



Retourvoorwaarden

De klant kan (een) artikel(len) terugsturen:

binnen 30 werkdagen na de levering van de bestelling

Opdat we het teruggezonden pakket kunnen aanvaarden dient de klant de volgende stappen te ondernemen :

1. het volledige en niet -beschadigde product terug in zijn oorspronkelijke verpakking stoppen.
2. Alle onderdelen, zowel nieuwe als schroot van onderdelen waarvoor u een Schrootwaarborg heeft betaald, die u wenst te retourneren dienen in de originele, onbeschadigde doos te zitten.
3. Een nieuw onderdeel zelf mag geen sporen van beschadiging en/ of montage vertonen of vuil zijn.
4. Een schroot onderdeel moet compleet en nog reviseerbaar zijn.
Dwz dat er geen vitale onderdelen mogen ontbreken of stukken (bv bevestigingspunten,...) gebroken of onherstelbaar beschadigd mogen zijn.

LET OP: u dient de ouder onderdelen waar statiegeld op zit terug te sturen binnen de 30 dagen, een termijn die ingaat na ontvangst van uw bestelling. Na deze termijn zal uw schrootwaarborg niet meer terugbetaald worden.

5. Bij terugzending van speciaal bestelde onderdelen (onderdelen die we niet standaard op voorraad hebben) , zal een administratiekost van 50% worden aangerekend. Verzendkosten en in het buitenland bestelde artikelen worden NIET terugbetaald.
6. Na ontvangst en controle zal de klant een creditnota ontvangen.

Belangrijk :

Uw terugzending wordt geaccepteerd:

- Als het stuk zelf in perfecte staat is (niet gebruikt) en niet vuil.
- Als het stuk naar ons verzonden wordt met de originele verpakking (onbeschadigd, zonder plakband of opschrift)

Elektronische componenten worden NIET teruggenomen.